

**Všeobecné obchodné podmienky pri predaji tovaru**  
Kupujúcim – podnikateľom

**Článok I.**

**Všeobecné ustanovenia obchodných podmienok**

1. Druhá časť obchodných podmienok upravuje práva a povinnosti strán kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je obchodná spoločnosť - Eren Group s. r. o., so sídlom Narcisová 10, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51 937 450, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 131426/B a kupujúcim – právnickou osobou, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke internetového obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:

e-mail: [obchod@chladenie.info](mailto:obchod@chladenie.info)

telefón: 0951 001 001

IČ DPH: SK2120849225

DIČ: 2120849225

Korešpondenčná adresa: Narcisová 10, 821 01 Bratislava

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

Banka: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK03 1100 0000 0029 4606 1364

BIC (SWIFT): TATRSKBX

Orgán dozoru vykonávajúci dohľad:

**Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

e-mail: [ba@soi.sk](mailto:ba@soi.sk)

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

2. Kupujúcim sa v zmysle druhej časti obchodných podmienok rozumie podnikateľ, ktorým je:
  - i. osoba zapísaná v obchodnom registri;
  - ii. osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia;
  - iii. osoba podnikajúca na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov;
  - iv. fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu;
  - v. osoba ktorá vykonáva podnikateľskú činnosť bez príslušného oprávnenia.
3. Službou sa rozumie najmä, nie však výlučne: montáž klimatizácie, tepelného čerpadla, sezónny / predsezónny servis zariadenia, demontáž nainštalovaného zariadenia,

opätovná montáž demontovaného zariadenia a všetky ostatné služby umiestnené v e-shope predávajúceho v časti „služby“ (ďalej len „**Služba**“).

4. Kupujúci podnikateľ berie na vedomie, že druhá časť obchodných podmienok, t.j. táto časť sa môže odlišovať a aj sa bude odlišovať od časti prvej, ktorá je určená výlučne kupujúcim spotrebiteľom.

## **Článok II.**

### **Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho**

1. Predávajúci má najmä tieto povinnosti:
  - i. dodať objednaný tovar kupujúcemu v dohodnutom množstve, kvalite a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu ;
  - ii. odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, daňový doklad atď.).
2. Predávajúci má právo na úplne zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
3. Predávajúci má právo zrušiť (stornovať) objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, ak sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení.
4. Kupujúci má najmä nasledovné povinnosti:
  - i. prevziať tovar,
  - ii. zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu včas vrátane nákladov na doručenie tovaru.
5. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom stranami zmluvy.

## **Článok III.**

### **Uzavretie kúpnej zmluvy**

1. K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme kupujúcim vyplneného formuláru, t.j. objednávky.
2. Záväzné akceptovanie návrhu na uzavretie zmluvy uskutoční predávajúci bezodkladne po vykonaní objednávky. Záväzné akceptovanie bude vykonané prostredníctvom elektronickej pošty o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti tovaru, platných cien a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako „*potvrdenie objednávky*“. V prípade zistenia vyššej ceny si musí predávajúci vyžiadať od kupujúceho súhlas so zmenou ceny a následným potvrdením (akceptovaním) objednávky zo strany predávajúceho bude zmluvný vzťah uzavretý. Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí objednávky,

ktoré kupujúci dostane na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky. Toto oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia kupujúceho o prijatí jeho objednávky.

#### **Článok IV. Dojednanie o kúpnej cene**

1. Kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve vrátane nákladov na doručenie tovaru bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, online platbou platobnou kartou, prostredníctvom služby PayPal, alebo platbou na dobierku (v hotovosti alebo platobnou kartou). Všetky ceny uvedené na internetovej stránke predávajúceho sú konečné. Prípadné náklady na dopravu a balné budú zaúčtované na konci objednávky.
2. Tovar ponúkaný v e-shope predávajúceho označený emblémom „s montážou“ zahŕňa v sebe aj poskytnutie služby – „jednoduchá montáž klimatizácie“, pozostávajúcej z:
  - a) umiestnenia vonkajšej jednotky zariadenia na zem alebo jej zavesenie na stenu balkóna (pri montáži pod okno bytového domu bude účtovaný poplatok v sume 150,- EUR s DPH);
  - b) prepojovacie medené potrubie,
  - c) komunikačný a napájací kábel,
  - d) potrubie na odvod kondenzátu samospádom (vyvedené na podlahu lodgie, do nádoby dodanej kupujúcim alebo do voľného priestoru pred nehnuteľnosťou),
  - e) okrasné lišty,
    - a to všetko v celkovej dĺžke 3m b),c),d),e), pri celkovej dĺžke nad 3m bude účtovaný doplatok za každý bežný meter 30,- EUR s DPH;
  - f) nástennú konzolu alebo podstavce vonkajšej jednotky;
  - g) 1x prierez cez stenu pozostávajúcu z porobetónového materiálu (YTONG, Porfix, Solbet a pod.), Tehly (pri priereze cez betón, armovaný betón a ostatné materiály bude účtovaný poplatok 70,- EUR s DPH za 1x prierez cez stenu);
  - h) poplatky spojené s parkovným, náklady na vysokozdvížnú plošinu, horolezca a pod. nie sú v službe zahrnuté a budú účtované zvlášť.
  - ch) montáž v jednoduchých podmienkach,  
služba sa poskytuje v cene výrobku v lokalitách: Bratislavský kraj, Trnavský Kraj, Šaľa, Galanta, Nitra, Žiar nad Hronom, Žarnovica a pre ostatné lokality budú účtované dopravné náklady podľa dohody so zákazníkom.
3. Ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, v ktorý bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.
4. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v termíne podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

**Článok V.**  
**Dodanie tovaru a platobné podmienky**

1. Objednávky vybavuje predávajúci v najkratšom možnom čase, od 24 hodín do 5 pracovných dní, najneskôr 30 dní od dátumu potvrdenia objednávky. Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v dohodnutej lehote, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
2. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy objednaný tovar neprevezme do 5 pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, záväznej akceptácii, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Po uplynutí 5 pracovných dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.
3. Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar zaňho prevzala iná osoba. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné.
4. Kupujúci je oprávnený skontrolovať zásielku pri jej doručení. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim má tento možnosť odmietnuť tovar prevziať. O poškodení tovaru je dopravca povinný vyhotoviť tzv. škodový zápis za prítomnosti a na žiadosť kupujúceho. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar a v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar. Neskoršie reklamácie tohto typu bude potrebné preukázať.
5. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v obchodných podmienkach odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny.

**Článok VI.**  
**Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Tovar zostáva majetkom predávajúceho až do úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim. Tovar je dodaný kupujúcemu jeho prevzatím pri osobnom odbere alebo okamihom jeho odberu prepravnou spoločnosťou.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v momente, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo v momente, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## Článok VII. Reklamačný poriadok pre podnikateľov

1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho.
2. Pre vybavovanie reklamácií platí tento Reklamačný poriadok pre podnikateľov.
3. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zaviniť výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho. V prípade ak tovar vyžaduje jeho odbornú montáž či spustenie, je možné u predávajúceho uplatniť zodpovednosť za vady výlučne v prípade ak tento tovar namontoval, či spustil predávajúci alebo iná odborne spôsobilá osoba.
4. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Ak tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd, iba ak preukáže, že tie mal tovar už v čase jeho prevzatia.
5. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane jeho príslušenstva.
6. Reklamácie vybavuje predávajúci písomne alebo elektronicky. Ak tovar vykazuje vady, zákazník má právo uplatniť reklamáciu v prvom rade priamo v autorizovanom servisnom stredisku. V prípade, že nie je možné zabezpečiť opravu týmto spôsobom, zabezpečí opravu predávajúci. V tom prípade si zákazník uplatní reklamáciu tak, že doručí tovar vrátane príslušenstva na adresu EREN GROUP s.r.o., Narcisová 10, 821 01 Bratislava, vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a ten doručí poštou spolu s reklamovaným tovarom, alebo tento doručí elektronicky e-mailom. Pri uplatňovaní reklamácie je kupujúci povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru. Kupujúci je povinný presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť predávajúcemu, sa začína dňom, keď sú splnené nasledujúce podmienky:
  - i. doručenie vyplneného formuláru na uplatnenie reklamácie;
  - ii. doručenie reklamovaného tovaru vrátane príslušenstva;
  - iii. doručenie prístupových kódov, hesiel, atď. K tovaru.

Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa nedá objektívne doručiť predávajúcemu a ktorý je pevne zabudovaný, sa začína dňom, keď sú splnené nasledujúce podmienky:

- I. Doručenie vyplneného formuláru na uplatnenie reklamácie;
- II. Sprístupnenie nehnuteľnosti, objektu kde sa zariadenie nachádza a osoba k nemu má prístup;
- III. Zabezpečenie montážnej, výsuvnej či inej plošiny, potrebnej techniky k sprístupneniu zariadenia, tak aby osoba určená predávajúcim mohla vykonať obhliadku zariadenia v súlade so všetkými právnymi predpismi;
- IV. Vykonanie obhliadky reklamovaného tovaru osobou určenou predávajúcim, ktorá o obhliadke vydá kupujúcemu písomné potvrdenie;
- V. Doručenie prístupových kódov, hesiel, atď. K tovaru.

Reklamačný formulár si môže podnikateľ stiahnuť na tomto mieste: tu (kliknutím sem sa podnikateľovi zobrazí reklamačný formulár). Začiatok reklamačného konania sa označuje ako deň uplatnenia reklamácie. Reklamovaný tovar je nutné doručiť na adresu Narcisová 10, 821 01 Bratislava, ak predávajúci alebo ním určená osoba neustanoví inak (napr. dopraviť tovar priamo určenej osobe, vykonať obhliadku na mieste samom a pod.). V prípade akýchkoľvek nejasností sa kupujúci môže obrátiť na predávajúceho telefonicky na t.č. +421 951 001 001, prípadne na e-mail [servis@chladenie.info](mailto:servis@chladenie.info).

7. Reklamácie podnikateľov v zmysle týchto obchodných podmienok sa predávajúci zaväzuje vybaviť v lehote do 50 dní.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo namiesto odstránenia vady vymeniť vadú vec za bezvadnú.
9. Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká:
  - i. Nepredložením záručného listu, príslušenstva, dokumentácie tovaru alebo dokladu;
  - ii. o zaplatení v prípade, že tento slúži ako záručný list;
  - iii. neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru;
  - iv. uplynutím záručnej doby tovaru;
  - v. mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim;
  - vi. používaním alebo skladovaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojej vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu;
  - vii. neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar;
  - viii. poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR;
  - ix. poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami;
  - x. poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením;
  - xi. neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci;
  - xii. zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby či použitia nesprávneho náradia.
10. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - I. odovzdaním opraveného tovaru;
  - II. výmenou tovaru;
  - III. vrátením kúpnej ceny;
  - IV. vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru;
  - V. písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia;
  - VI. odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
11. Záručné doby zakúpeného tovaru sú nasledovné:
  - I. zákonná záručná doba **Basic Podnikateľ = 12 mesiacov**, vzťahujúca sa na všetky výrobky predávané v e-shope predávajúceho;
  - II. voliteľná záručná doba **Standard Podnikateľ = 36 mesiacov**, vzťahujúca sa na všetky produkty predávané v e-shope predávajúceho označené touto voliteľnou lehotou v popise produktu. Podmienkou platnosti záručnej doby v lehote 36 mesiacov je

využitie služby „sezónny servis“ klimatizácie alebo tepelného čerpadla z ponuky služieb v e-shope predávajúceho alebo servisu zariadenia u iného predávajúceho pod podmienkou, že tento vykoná oprávnená osoba (certifikovaný chladiar zapísaný v zozname chladiarov vedenom Slovenským zväzom pre chladiarensku a klimatizačnú techniku), najmenej 2x za 36 mesiacov;

- III. voliteľná záručná doba **Premium Tepelné čerpadlo Podnikateľ = 84 mesiacov**, vzťahujúca sa na všetky tepelné čerpadlá značky Samsung predávané v e-shope predávajúceho označené touto voliteľnou lehotou v popise produktu. Podmienkou platnosti záručnej doby v lehote 84 mesiacov je využitie služby „sezónny servis tepelného čerpadla“ z ponuky služieb výlučne v e-shope predávajúceho. Vykonanie tohto servisu sa vyžaduje na zariadení najmenej 7x za celých 84 mesiacov. Servis zariadenia u iného predávajúceho aj v prípade, že tento vykoná oprávnená osoba (certifikovaný chladiar zapísaný v zozname chladiarov vedenom Slovenským zväzom pre chladiarensku a klimatizačnú techniku), nie je možný, resp. nepovažuje sa za splnenie podmienok na poskytnutie záručnej doby v lehote 84 mesiacov.

V prípade, že kupujúci podnikateľ využije voliteľnú záručnú dobu Standard alebo Premium Tepelné čerpadlo a nevykoná niektorý zo sezónnych servisov zariadenia v dostatočnom počte alebo lehote, tento stráca nárok na uplatnenie si zodpovednosti za vady v predĺženej záručnej dobe. Záručnú dobu podnikateľ nestráca úplne, naďalej sa na zariadenie vzťahuje záručná doba Basic Podnikateľ v trvaní 12 mesiacov, avšak nie je možné si už po uplynutí záručnej doby Basic Podnikateľ uplatňovať zodpovednosť za vady u predávajúceho vyplývajúce z predĺženej záručnej doby Standard Podnikateľ alebo Premium Tepelné čerpadlo Podnikateľ.

Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim alebo jeho montáže v prípade, ak zakúpený produkt namontoval predávajúci podnikateľovi. Ak je kupujúcim podnikateľ a výrobok kupuje pre účely svojej podnikateľskej činnosti, záručná doba sa počíta podľa záručných podmienok výrobcu v súlade s príslušnými podmienkami podľa Obchodného zákonníka (ust. § 429 a nasl.). U vybraných produktov je výrobcom záruka pre kupujúceho podnikateľa odmedzená. Vada tovaru a nároky vyplývajúce z vady tovaru musia byť uplatnené do konca záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.

12. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu jeho opravy.
13. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar. Pri voliteľných zárukách je potrebné na predĺženú záruku opätovne vykonávať záručné podmienky v podobe servisu zariadení v stanovenom počte a lehote podľa bodu 11. tohto článku obchodných podmienok.
14. Ak ide o chybu, ktorú je možné odstrániť, predávajúci zabezpečí opravu tovaru, resp. zariadenia. Ak nie je oprava možná a povaha chyby nebráni obvyklému užívaniu, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na primeranej zľave z ceny tovaru. V prípade zľavy nie je možné neskôr túto chybu reklamovať.

15. Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, predávajúci je oprávnený chybný tovar vymeniť za tovar s rovnakými alebo podobnými úžitkovými vlastnosťami alebo vystaví dobropis.
16. V prípade, ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci:
  - i. požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd;
  - ii. požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné;
  - iii. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo;
  - iv. odstúpiť od zmluvy.
17. Voľba medzi nárokmi o vybavení reklamácie kupujúcemu patrí, len ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.
18. Ak kupujúci neoznámi voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v obchodných podmienkach, má nároky z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
19. Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru alebo zľavu z kúpnej ceny.
20. Do času, kým kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, je predávajúci povinný dodať chýbajúci tovar a odstrániť právne vady tovaru. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru, spôsobom odstránenia väd však predávajúci nesmie spôsobiť vynaloženie neprimeraných nákladov kupujúcemu.
21. V prípade, ak kupujúci požaduje odstránenie väd tovaru, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty ktorú poskytne predávajúcemu, uplatniť iné nároky z väd tovaru okrem nároku na náhradu škody a na zmluvnú pokutu, ibaže predávajúci oznámi kupujúcemu, že nesplní svoje povinnosti v tejto lehote. Táto lehota musí byť v súlade s obchodnými podmienkami.
22. Kým kupujúci neurčí dodatočnú lehodu alebo si neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny, môže predávajúci oznámiť kupujúcemu, že vady odstráni v určenej lehote. Ak kupujúci bez zbytočného odkladu po tom, čo dostal toto oznámenie, neoznámi predávajúcemu svoj nesúhlas, má toto oznámenie účinok určenia lehoty podľa obchodných podmienok.

23. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v lehote vyplývajúcej z obchodných podmienok, môže kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, ak upozorní predávajúceho na úmysel odstúpiť od zmluvy pri určení lehoty podľa obchodných podmienok alebo v primeranej lehote pred odstúpením od zmluvy. Zvolený nárok nemôže kupujúci bez súhlasu predávajúceho meniť.
24. V zmysle Obchodných podmienok je porušenie zmluvy podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy – alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy- , že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.
25. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
26. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie vady tovaru, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú chybu uplatňovať reklamáciu opakovane.
27. Ak predávajúci ukončí reklamačné konanie ako odôvodnené zamietnutie reklamácie, pričom kupujúci s výsledkom reklamácie nie je spokojný, môže si uplatniť svoje právo na odstránenie chyby tovaru prostredníctvom súdu.

### **Článok VIII.**

#### **Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

1. Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote či cene určenej týmito obchodnými podmienkami. Predávajúci musí o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Predávajúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak kupujúci neprevzal tovar do 5 pracovných dní odo dňa, keď bol kupujúci tento tovar povinný prevziať.
2. V prípade ak je predmetom kúpnej zmluvy poskytnutie Služby, prípadne predaj zariadenia, ktoré má Službu zahrnutú už v cene zariadenia je Predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu nedostupnosti Služby, nemožnosti realizácie Služby z prekážok na strane kupujúceho, vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť službu v cene alebo termíne vopred dohodnutom, či týmito obchodnými podmienkami stanovenom.

3. Kupujúci zároveň začatím poskytovania Služby zo strany Predávajúceho stráca právo na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí Služby. Toto právo stráca aj v prípade ak dôjde ku kúpe zariadenia označeného emblémom „s montážou“ a zariadenie bude predávajúcim namontované. Kupujúci však postupom podľa tohto bodu obchodných podmienok nestráca aj po montáži právo na odstúpenie od zmluvy v časti týkajúcej sa predaja zariadenia. Kupujúci je však povinný zariadenia demontovať odborne spôsobilou osobou alebo prostredníctvom využitia Služby Predávajúceho a nepoškodené, nepoužívané zariadenie vrátiť Predávajúcemu. V prípade odstúpenia od zmluvy v časti týkajúcej sa predaja zariadenia bude kupujúcemu vrátení rozdiel kúpnej ceny po odpočítaní ceny za Službu podľa aktuálneho cenníka v čase uzavretia zmluvy.
4. Kupujúcemu, ktorým je podnikateľ, môže byť ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti od stavu vráteného tovaru. Stav tovaru bude zhodnotený predávajúcim. Predávajúci môže účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady.
5. Kupujúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho.

#### **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

1. Predávajúci má právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok.
2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná prostredníctvom e-mailových správ alebo prostredníctvom listových zásielok.
4. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

V Bratislave, dňa 5.5.2022